

TITEL

Konflikte souverän und erfolgreich lösen

INHALT

- Konflikte als Chance
- Konfliktstufen und Ihre Bedeutung
- Konflikttypen
- Konflikte vs. Meinungsverschiedenheit o Konfliktkommunikation und Lösungsmöglichkeiten

ZIELGRUPPE

Erwachsene im beruflichen oder privaten Kontext

DAUER

3 Stunden

METHODE

Workshop auf Basis des Konflikttypenmodells nach Thomas&Kilman sowie der Eskalationsstufen nach Glasl

- Tools und Techniken in Theorie und Praxis als Einzel- und Gruppenarbeit
- Konstruktive Kommunikationstechniken für den lösungsorientierten Umgang mit Konflikten
- Rollenspiele mit Entwicklung für Lösungsansätze für die Praxis
- Reflexion / Feedback/ Plenum

NUTZEN / IHR GEWINN

Ihr Gewinn liegt in der Analyse Ihres eigenen Verhaltens in Konfliktsituationen und der aktiven Auseinandersetzung mit Lösungsansätzen für Konfliktbearbeitung.